

Kliniken sehr beliebt

Niels-Stensen-Kliniken und Schüchtermann-Klinik bei Umfrage erfolgreich.

Osnabrück/Bad Rothenfelde. Die Niels-Stensen-Kliniken und die Schüchtermann-Klinik haben bei einer aktuellen Patientenumfrage der Techniker Krankenkasse (TK) erfolgreich abgeschnitten. Unter den deutschen Herzzentren erreicht die Schüchtermann-Klinik mit 82,1 Prozent bundesweit das zweitbeste Ergebnis bei der „Allgemeinen Patientenzufriedenheit mit dem Krankenhaus“. Damit gehört das integrierte Herzzentrum mit den Fachabteilungen Kardiologie, Anästhesiologie, Herzchirurgie und Rehabilitation zu den Krankenhäusern, die überdurchschnittlich gute Ergebnisse in allen Qualitätsdimensionen erzielt haben.

Auch die Häuser der Niels-Stensen-Kliniken haben von den Patienten gute Noten bekommen. Sie haben gut bis hervorragend abgeschnitten und liegen dabei zum Teil sogar deutlich über dem Bundesdurchschnitt. Fünf der sechs Allgemein-Krankenhäuser des Klinikverbundes wurden von der TK in die Befragung einbezogen. Drei von ihnen erhielten höchste Werte für die allgemeine Zufriedenheit der Patienten. Dafür werden sie von der TK mit einem Qualitätssiegel und dem TK-Klinikus ausgezeichnet: Es handelt sich um das Christliches Klinikum Melle, das Franziskus-Hospital Harderberg und das Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln.

Die TK hat für ihren Klinikführer Angaben von mehr als 18500 niedersächsischen Patienten zur Zufriedenheit mit einer Krankenhausbehandlung ausgewertet. Fünfundzwanzig der insgesamt 97 Kliniken im Land, die in die Auswertung mit einbezogen werden konnten, sind von den Patienten im bundesweiten Vergleich überdurchschnittlich gut bewertet worden.

Der TK-Klinikführer gibt Aufschluss darüber, wie die Patienten den stationären Aufenthalt in einem Krankenhaus wahrgenommen haben. Abgefragt wurden dabei die Bereiche Allgemeine Zufriedenheit, Behandlungsergebnis, Medizinisch-pflegerische Versorgung, Information und Kommunika-



Die Schüchtermann-Klinik hat bei TK-Umfrage erfolgreich abgeschnitten. Foto: privat

tion, sowie Organisation und Unterbringung. Darüber hinaus werden bis zu fünf besondere Stärken eines Krankenhauses ausgewiesen, wie beispielsweise eine gute Organisation der Aufnahme, kurze Wartezeiten oder eine gute Information der Ärzte über die Erkrankung der Patienten.

Insgesamt hat die TK die empfundene Behandlungsqualität in bundesweit 1282 Krankenhäusern (in Niedersachsen 111) erhoben. Für 996 Häuser (in Niedersachsen 97) konnten repräsentative Ergebnisse erzielt werden, darunter auch detaillierte Ergebnisse für 2155 Fachabteilungen in diesen Häusern. Bundesweit wurden rund 223 000 Fragebögen ausgewertet.

„Neben den eigentlichen Behandlungsergebnissen ist für



Dr. Michael Böckelmann,
Geschäftsführer der
Schüchtermann-Klinik.
Foto: privat

uns das persönliche Patientenurteil besonders wichtig. Deshalb führen wir bereits seit Jahren kontinuierliche interne Patientenbefragungen durch, um unsere Leistungen immer wieder selbst zu hinterfragen und Verbesserungsmöglichkeiten zu finden“, beschreibt Dr. Michael Böckelmann, Geschäftsführer der Schüchtermann-Klinik, die Arbeit des regelmäßig tagenden Arbeitskreises Beschwerdemanagement.

„Die Ergebnisse der TK-Patientenbefragung zeigen, dass wir damit auf dem richtigen Weg sind!“ Besonders zufrieden zeigten sich die befragten Patienten mit den medizinischen Leistungen, der internen Organisation und der Informations- und Kommunikationspolitik der Schüchtermann-Klinik. In allen abgefragten Zufriedenheitskategorien wurden Ergebnisse erzielt, die teilweise mehrere Prozentpunkte über den bundesweiten Vergleichswerten liegen. „Wir freuen uns über diese tollen Ergebnisse. Zum einen, weil dadurch der große Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewürdigt wird, zum anderen weil uns erstmals für die Akutbereiche unserer Klinik valide externe Zufriedenheitskennzahlen an die Hand gegeben werden“, so Böckelmann. „Auf die Herausforderung auch in den kommenden Jahren exzellente Zufriedenheitsergebnisse bei unseren Patienten zu erreichen, freuen wir uns.“ (PA)