

## Meine Nachricht

**WÜNSCHE, ANREGUNGEN UND BESCHWERDEN  
AN DIE PATIENTENFÜRSPRECHERIN**

---

---

---

---

---

---

---

---

*Name / Station / Zimmer*

*ggf. Telefon (im Hause) / Datum und Unterschrift*

### **Schüchtermann-Klinik**

*Klinik für Herz- und Gefäßkrankheiten  
Kardiologie, Herzchirurgie,  
Anästhesiologie und Rehabilitation*

Ulmenallee 5-11  
49214 Bad Rothenfelde  
Telefon 05424 641-0  
Fax 05424 641-598  
info@schuechtermann-klinik.de  
www.schuechtermann-klinik.de



## Patientenfürsprecherin

**IN DER SCHÜCHTERMANN-KLINIK**

## Patientenfürsprecherin

### NAME

Frau Lindert  
ehrenamtliche und unabhängige  
Patientenfürsprecherin

### KONTAKT

Telefon 0172 4091840

### SPRECHZEIT

nach Vereinbarung

Auf der Rückseite des Flyers haben Sie außerdem die Möglichkeit, Frau Lindert Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen. Geben Sie dazu den Zettel gerne an der Rezeption ab. Frau Lindert wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.



## Aufgabenspektrum

**Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,**

sollten Sie einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service in der Schüchtermann-Klinik betreffen, können Sie sich nicht nur vertrauensvoll an das Beschwerdemanagement der Klinik, sondern auch an unsere Patientenfürsprecherin Frau Lindert wenden.

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartnerin setzt sie sich für Ihre Belange ein. Sie kann Ihnen im Klinikalltag zur Seite stehen und Sie unterstützen, wenn Sie Wünsche oder Fragen haben. Frau Lindert freut sich aber auch über Ihre positiven Rückmeldungen und gibt diese gerne weiter.

Als Patientenfürsprecherin ist Frau Lindert keine Angestellte der Schüchtermann-Klinik, unterliegt aber selbstverständlich trotzdem der Schweigepflicht. Sie hilft Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Wir möchten Ihnen damit ein weiteres Angebot unterbreiten, um bei auftretenden Wünschen oder Problemen möglichst schnell helfen zu können.